

Compte-rendu de la réunion d'échanges du 3 février 2023 - 18h

Thème de la réunion : La communication à Mortagne sur Gironde

Nombre de participants : environ 50 personnes (habitants / élus)

1°) Bilan des modes de communication existants :

Communication descendante :

- P'tit Mortagnais
- Site web de la mairie
- Page Facebook de la mairie
- Conseils municipaux et comptes-rendus
- Affichage (commerces, panneaux mairie)

Communication ascendante :

- Rendez-vous en mairie
- Présence au conseil municipal
- Bouche-à-oreille
- Courriers, mails adressés à la mairie
- Tribune libre du P'tit Mortagnais

Réflexion autour du P'tit Mortagnais :

- Il est un mode de communication important pour les habitants.
- Il y a parfois des oublis lors de la distribution dans les boîtes aux lettres. Les habitants « oubliés » sont invités à se faire connaître afin d'améliorer la distribution.
- Le comité de rédaction signale qu'il a été décidé récemment de produire trois numéros dans l'année et non quatre, afin de pouvoir respecter plus facilement les dates de publication prévues.
- Il apparaît que le destinataire des articles n'est pas assez clairement identifié. Auparavant, l'Office de Tourisme recueillait tous les articles des associations : certains représentants des associations trouvaient cela plus simple. Les missions de l'Office de Tourisme ayant été modifiées plusieurs fois, ce fonctionnement a été modifié également.
- Les articles ayant des sources diverses et n'émanant pas uniquement des associations, la création d'une adresse mail unique et spécifique au P'tit Mortagnais est envisagée.
- Des questions sont également posées quant aux modifications que le comité de rédaction peut être amené à effectuer sur certains articles. Des règles claires ont besoin d'être établies pour prendre en compte les contraintes d'édition tout en préservant le

contenu des articles proposés : longueur des articles, mise en page, qualité des photos
...

- La tribune libre ne semble pas suffisamment utilisée par les habitants : il est proposé de réexpliquer son fonctionnement pour que les habitants s'en saisissent.
- Il est également demandé qu'une séparation plus nette soit faite entre les événements passés et les événements à venir.
- Une remarque est faite quant à la suppression des armoiries qui apparaissaient sur « l'ancien » P'tit Mortagnais. Un travail doit être mené pour tracer l'histoire de ces armoiries pour identifier précisément leur origine et valider la « bonne » version.

Propositions de nouveaux modes de communication :

- Réunions d'échanges (fréquence ?)
- Pot des nouveaux arrivants une ou deux fois dans l'année
- Présentation du budget de la commune lors d'une réunion spécifique
- Panneau numérique pour une mise à jour plus facile des informations (coût ? esthétique ? emplacement ? dépense énergétique ?)
- Utilisation de l'écran du Bureau d'Information Touristique
- Utilisation plus régulière du panneau d'affichage de la mairie
- Utilisation de l'espace d'affichage sur la façade de l'ancien cinéma, face à la coop
- Café éphémère (sur ce point les bénévoles de la bibliothèque proposent de profiter davantage de cet espace de rencontre)
- Rencontres à la bibliothèque
- Newsletter mensuelle
- Distribution d'un document papier informatif dans les commerces
- Application pour mobiles
- Utilisation des panneaux d'affichage des hameaux avec un habitant référent
- Repas de quartiers avec la présence d'un élu
- Inscription à la liste de diffusion des événements de l'Office de Tourisme
- Mise à jour plus régulière du site de la mairie

Thèmes sur lesquels les habitants souhaiteraient être plus informés :

- Phénomènes météorologiques (SMS ? Appels ? Pompiers ?)
- Battues (affichage)
- Décès (affichage)
- Travaux (informer les habitants à l'avance)

Prochaine réunion : Le tissu associatif de Mortagne sur Gironde

- Date : vendredi 7 avril à 18h
- Lieu : Salle de l'ancien cinéma
- Invitation de toute la population et des associations de Mortagne
- Thèmes proposés :

- Le tissu associatif à Mortagne (Activités / Adhérents / ...)
- Moyens matériels : bénévoles / matériel / locaux / mutualisation ?
- Moyens financiers : budget / ressources / subventions